

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг доступа к АрраVPN

Дата вступления в силу: «13» июня 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) владельца АрраVPN (далее — «Исполнитель») заключить договор на оказание услуг доступа к сервису АрраVPN на изложенных ниже условиях.

Любое физическое или юридическое лицо, принявшее условия настоящей оферты, становится Заказчиком.

1. Термины и определения

Сервис — программно-технический комплекс, предоставляющий пользователям доступ к VPN-функционалу.

Заказчик — лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты.

Подписка — предоставление доступа к Сервису на определенный период за установленную плату.

Рекуррентный платеж — автоматическое периодическое списание денежных средств с платёжного средства Заказчика в целях продления Подписки.

Бот — официальный Telegram-бот Сервиса.

Сайт — официальный веб-сайт Сервиса.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к VPN-сервису на условиях оплаченной подписки.

2.2. Заказчик обязуется оплачивать услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.3. Конкретные характеристики, тарифы, ограничения и функциональные возможности Сервиса публикуются на Сайте, в Боте либо иных официальных каналах Исполнителя.

3. Порядок акцепта оферты

3.1. Настоящая оферта является публичной.

3.2. Акцептом оферты признается совершение Заказчиком любого из следующих действий:

- оплата услуг через Сайт;
- оплата услуг через Telegram-бота;
- подключение подписки;
- подтверждение рекуррентного платежа;
- иное действие, свидетельствующее о намерении воспользоваться услугами Сервиса.

3.3. Совершая указанные действия, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился с условиями настоящей оферты;
 - понимает и принимает их полностью и безоговорочно;
 - согласен на обработку необходимых данных для оказания услуг;
 - соглашается на рекуррентные списания согласно условиям настоящей оферты.
-

4. Стоимость услуг и рекуррентные платежи

4.1. Стоимость подписки определяется выбранным тарифом и отображается на Сайте либо в Боте до момента оплаты.

4.2. Размер платежа составляет сумму, указанную при оформлении подписки.

Тарификация сервиса:

Наименование тарифа	Стоимость тарифа	Срок оказания услуги	Описание тарифа
Месяц	150 рублей	1 месяц	

Размер стоимости подписки рассчитывается по формуле:

$(\text{Тарифный план}) \times (\text{Количество подключенных устройств}) \times (\text{Срок приобретения подписки}) = \text{Стоимость подписки}$.

4.3. При оформлении подписки Заказчик дает согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с выбранного способа оплаты.

4.4. Списание производится автоматически с периодичностью, соответствующей выбранному тарифному плану.

4.5. Автоматические списания продолжаются до момента отмены подписки Заказчиком либо прекращения оказания услуг Исполнителем.

4.6. В случае невозможности списания денежных средств доступ к Сервису может быть ограничен либо прекращён до момента успешной оплаты.

4.7. Плательщик может отказаться от подписки двумя способами: обратившись в поддержку сервиса или перейдя по ссылке для отмены рекуррентного платежа в пуш-уведомлении от платежной системы.

4.7.1. Отмена подписки на сервис через обращение в саппорт происходит через канал поддержки клиентов - https://t.me/AppaVPN_Support

4.7.2. Отмена подписки на сервис через пуш-уведомление от платежной системы происходит через письмо на почте, указанной при оформлении подписки. Если вы не получили письмо или по какой-либо причине не смогли отменить списание - обратитесь в службу поддержки сервиса по контактными данным.

5. Права и обязанности сторон

Исполнитель вправе:

5.1. Изменять функциональность Сервиса.

5.2. Ограничивать доступ к Сервису при проведении технических работ.

5.3. Приостанавливать либо прекращать оказание услуг при нарушении Заказчиком законодательства или условий настоящей оферты.

5.4. Изменять стоимость услуг, тарифы и условия подписки.

Заказчик обязуется:

5.5. Использовать Сервис в соответствии с законодательством.

5.6. Не использовать Сервис для противоправной деятельности.

5.7. Своевременно оплачивать услуги.

6. Изменение условий оферты

6.1. Исполнитель вправе в любое время изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчиков.

6.2. Актуальная редакция оферты публикуется на Сайте либо в ином официальном источнике Исполнителя.

6.3. Несмотря на отсутствие обязанности предварительного уведомления, Исполнитель обязуется размещать информацию о существенных изменениях условий оферты в официальном информационном Telegram-канале Сервиса.

6.4. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений считается согласием Заказчика с новой редакцией оферты.

7. Ответственность сторон

7.1. Услуги предоставляются по принципу «как есть» («AS IS»).

7.2. Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Сервиса в любое время и не несет ответственности за перерывы, вызванные:

- действиями операторов связи;
- действиями третьих лиц;
- техническими сбоями;
- обстоятельствами непреодолимой силы.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя.

8. Возврат денежных средств

8.1. Возврат денежных средств осуществляется в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством и внутренними правилами Исполнителя.

8.2. Запрос на возврат направляется по адресу электронной почты, указанному в разделе «Контакты».

9. Срок действия договора

9.1. Договор считается заключённым с момента акцепта оферты.

9.2. Договор действует до момента прекращения использования Сервиса Заказчиком либо прекращения оказания услуг Исполнителем.

10. Контакты

По всем вопросам, связанным с оказанием услуг, оплатой, подпиской, возвратами и работой Сервиса, Заказчик может обратиться напрямую к Исполнителю по электронной почте:

E-mail: support@appavpn.com

11. Реквизиты Исполнителя

Наименование: APPAPPA LTD

ИНН/Регистрационный номер: NI623773

Адрес: 15 Tonaghneave Mews, Saintfield, Ballynahinch, Down, Northern Ireland, BT24 7PL

E-mail: support@appavpn.com

Ссылки на сервис: <https://appavpn.com>, <https://t.me/appavpn>

Совершая оплату на Сайте или в Telegram-боте, Заказчик подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей публичной оферты, включая согласие на рекуррентные списания в размере и с периодичностью, указанными при оформлении подписки.